



Kvalitetspolicy

STENI's visjon er Creating the ultimate building expressions for future generations. Det fordrer høy kvalitet i alle interne prosesser og eksterne leveranser.

Kvalitet i STENI betyr at alle leveranser er i henhold til kundens forventninger og de spesifikasjoner som er avtalt med kunden.

Eksterne og interne leveranser og prosesser skal kjennetegnes av våre grunnleggende verdier: Respekt, nytenkende, kvalitet og kundeorientert.

Vi vil til enhver tid bestrebe oss på å tilfredsstille kundens behov og forventninger. Det er ikke alle som har direkte kontakt med eksterne kunder. Ledere har derfor ansvar for å etablere og vedlikeholde gode arbeidsprosesser og rutiner som sikrer at kundens behov blir ivaretatt og at det arbeides effektivt.

Tjenester, produkter og prosesser skal være gjenstand for kontinuerlig forbedring. Dette omfatter arbeidsmetoder, kompetanseutvikling og utnyttelse av tilgjengelig teknologi.

Ingen skal bli syk eller skadet av å utføre sitt arbeid for STENI. Vi vil til enhver tid etterstrebe tilrettelegging av arbeidssituasjonen til beste for den enkelte arbeidstaker.

Innenfor disse rammer har den enkelte et ansvar for kvaliteten av eget arbeid.


Janne Stenehjøm
Chief Executive Officer