

## SALGSBETINGELSER

### 1 GENERELT

- 1.1** Disse alminnelige salgsbetingelser får anvendelse på alle tilbud, ordrebekreftelser og varer fra STENI AS ("**Selskapet**"), med mindre annet er skriftlig avtalt. I enkelte tilfeller yter også Selskapet tjenesteleveranser til Kunder (utover servicetjenestene nevnt i punkt 2.4), f.eks. logistikkpakking. For slike tjenesteleveranser gjelder salgsbetingelsene tilsvarende så langt de passer, selv om begrepet "vare" gjennomgående brukes i salgsbetingelsene. Den som mottar tilbud, ordrebekreftelse, vare eller tjenesteleveranse fra Selskapet, eller som på annen måte er i kontakt med Selskapet i forbindelse med mulig eller gjennomført kjøp/leveranse fra Selskapet betegnes "**Kunden**".
- 1.2** Avtalen mellom Selskapet og en Kunde består av følgende (og ved eventuell motstrid skal dokumentene gjelde i denne rekkefølgen): 1) Selskapets ordrebekreftelse, 2) Kundens skriftlige bestilling, 3) Selskapets tilbud, 4) disse alminnelige salgsbetingelser, 5) Selskapets garantidokument (vedlagt salgsbetingelsene og tilgjengelig på Selskapets hjemmeside), 6) andre dokumenter tilgjengelig på Selskapets hjemmeside og typisk vist til i ovennevnte dokumenter (f.eks. montasjeanvisning, teknisk datablad, produktbeskrivelse/ FDV-dokumentasjon) 7) andre dokumenter utstedt fra Selskapet til Kunden, og 8) NS 8409 "Alminnelige kontrakts-bestemmelser for kjøp av byggevarer" 2008 (samlet "**Avtalen**").
- 1.3** Selskapet forbeholder seg retten til å justere Avtalen (inkludert, men ikke begrenset til salgsbetingelser og garantidokument) med virkning for avtaler inngått etter justeringstidspunktet.

### 2 TILBUD OG ORDREBEKREFTELSE. ENDRINGER

- 2.1** Selskapets tilbud er bindende i 1 måned etter at tilbudet er sendt fra Selskapet, med mindre annet er spesifisert i tilbudet. Selskapets tilbud/priser er basert på de interne og eksterne forhold som gjelder på tidspunkt for tilbud. Dersom det fra tilbud er sendt til bestilling finner sted og ordrebekreftelse foreligger skjer endringer i kostnader, valutakurser, fraktkostnader, tollsatser, assuranser, importutgifter, avgifter eller priser fra underleverandører eller lignende kostnader, har Selskapet rett til å revidere tilbudet/prisen tilsvarende.
- 2.2** Kunden bærer selv risikoen for følgene av feil i sine spesifikasjoner. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere at Selskapets tilbud er i overensstemmelse med Kundens formål. Selskapet har ikke noe ansvar for at Selskapets varer er passende for Kundens formål, med mindre det er skriftlig avtalt.
- 2.3** Kundens aksept (muntlig eller skriftlig) av Selskapets tilbud anses som en bestilling av varer etter Avtalen. Selskapet vil normalt sende en ordrebekreftelse som bekrefter inngått avtale. Dersom Kunden mener ordrebekreftelsen inneholder feil, må innsigelser fremmes straks og senest 5 virkedager etter mottak av denne. Dette gjelder ikke bestilling av lagerførte varer, da avtales innsigelsesfrist for hver bestilling. Dersom Kunden ikke fremsetter innsigelser innen utløpet av fristen, aksepterer Kunden at bindende avtale er inngått på de vilkår som fremgår av ordrebekreftelsen. Det betyr blant annet at Kunden ikke kan returnere varer etter dette tidspunktet selv om Kunden i ettertid skulle avdekke en misforståelse eller andre feil i bestillingen.
- 2.4** Eventuell bistand ved teknisk veiledning og utregning av materialforbruk og andre tilleggstjenester som Kunden ikke betaler for er utelukkende service fra Selskapet, og kan ikke danne grunnlag for krav mot Selskapet. Vareprøver er uttrykk for materialets gjennomsnittlige karakter. Selskapet tar forbehold om eventuelle fargeforskjeller mellom vareprøver og endelig leverte varer, og mindre fargeforskjeller mellom forskjellige produksjonsserier.

- 2.5** Varene blir levert i henhold til ordrebekreftelse fra Selskapet. Med mindre annet er avtalt, sendes ordrebekreftelsen kun ut til Kunden. Det er Kundens ansvar å eventuelt videresende ordrebekreftelsen til egen kunde.
- 2.6** Endringer av mengder, dimensjoner, bearbeidingsgrad eller lignende gir Selskapet rett til å revidere pris og leveringstid. Store endringer som i realiteten er å betrakte som en (delvis) avbestilling vil bli behandlet etter punkt 5.4. Vennligst kontakt vår ordreavdeling snarest mulig for informasjon om ordren kan endres.

### **3 PRISER**

- 3.1** Selskapets priser er, når ikke annet er skriftlig avtalt, eks. MVA, levert FCA Factory N- 3277 Steinsholt, Norge, INCOTERMS 2020, eksklusiv pall/emballasje.
- 3.2** Selskapets priser inkluderer ikke skatt, toll og avgifter av noen art, med mindre dette uttrykkelig er angitt i ordrebekreftelsen.
- 3.3** Selskapet har rett til å justere prisene som angitt i punkt 2.1.

### **4 LEVERING**

- 4.1** Selskapets estimerte leveringstid fremgår av ordrebekreftelsen. Oppgitt leveringstid forutsetter at det på ordrebekreftelsestidspunktet foreligger full enighet mellom Selskapet og Kunden om alle enkeltheter ved bestillingen.
- 4.2** Endelig leveringstid meddeles Kunden så snart det er mulig. Ved forsinket levering har Selger erstatningsansvar med mindre forsinkelsen skyldes forhold som nevnt i punkt 4.3 eller 4.4. Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Selskapets ansvar for forsinkelse omfatter ikke indirekte tap og er uansett begrenset til 10 % av varens fakturaverdi. Kunden har ikke anledning til å kreve dagmulkt. Kunden kan kun heve som følge av forsinkelse dersom kundens formål ved kjøpet blir vesentlig forfeilet.
- 4.3** Selskapet er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelse som skyldes hindring utenfor Selskapets kontroll og som Selskapet ikke med rimelighet kan ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller overvinne følgene av (force majeure). Kunden kan heller ikke gjøre andre kontraktsbruddsbeføyelser gjeldende i en slik situasjon, men dersom force majeure-situasjonen har vart uavbrutt i 120 dager har Kunden rett til å heve Avtalen. Ved forsinket underleveranse eller forsinkelse hos andre av Selskapets kontraktshjelpere gjelder det samme så langt Selskapets underleverandører, tidligere salgssledd eller kontraktshjelpere godtgjør slik hindring. Som force majeure regnes blant annet krig, sabotasje, streik, lockout, epidemier (herunder SARS-CoV-2/covid-19-pandemien, selv om denne som sådan er kjent), endringer i lover og forskrifter, statlig eller kommunale anbefalinger, eller nedstenging (helt eller delvis), råstoffmangel, varemangel, oversvømmelse, storm, brann og andre virkninger av naturkrefter. Som force majeure regnes også problemer med transportavviklingen som ligger utenfor Selskapets eller Selskapets underleverandører og kontraktshjelperes kontroll.
- 4.4** Selskapets leveringstid er basert på normal samfunns- og leveringssituasjon og tar ikke høyde for konsekvenser av SARS-CoV-2 (heretter "**covid-19-konsekvenser**"). Selskapet har krav på utsatt leveringstid i den utstrekning covid-19-konsekvenser fører til forsinkelser i Selskapets leveranse. Kunden kan heller ikke gjøre andre kontraktsbruddsbeføyelser gjeldende i en slik situasjon. Med covid-19-konsekvenser menes både direkte og indirekte konsekvenser av dette hos Selskapet, Selskapets underleverandører, tidligere salgssledd eller kontraktshjelpere, som for eksempel forsinkelser i transportavvikling, varemangel, råstoffmangel, endringer i lover og forskrifter, eller statlig eller kommunale anbefalinger eller nedstenging.

- 4.5 Levering og risikoovergang skjer FCA Factory N-3277 Steinsholt, Norge, INCOTERMS 2020, eksklusiv pall/emballasje, med mindre annet er skriftlig avtalt.
- 4.6 Selskapet kan videreformidle og arrangere frakt om ønskelig. I et slikt tilfelle blir transportassuransse belastet med 0,2 % av fakturaverdi. Gjeldende leveringsbetingelse bekreftes i Kundens ordrebekreftelse og faktura.
- 4.7 Dersom Kunden ikke tar imot eller henter varene til avtalt tid og sted kan Selskapet heve Avtalen umiddelbart eller forlange omgående betaling, selv om varene ikke er overtatt/hentet av Kunden. I sistnevnte tilfelle lagres varene for Kundens regning og risiko. De samme rettighetene har Selskapet dersom et salg på avtalt avrop/spesifikasjon ikke blir avropet eller spesifisert slik som forutsatt i Avtalen (typisk ordrebekreftelsen).

## 5 RETUR, AVBESTILLING, ENDRING AV AVTALEN

- 5.1 Varer mottas ikke i retur uten etter særskilt forutgående avtale. Se også gjeldende returbetainger tilgjengelig på Selskapets hjemmeside. Varer som er spesielt fremskaffet til Kunden tas uansett ikke i retur (for eksempel skreddersydde formater, ferdig borede plater eller elementer, spesialbestilte skruer etc.).
- 5.2 Varer som aksepteres returnert av Selskapet, skal være forsvarlig emballert og ubeskadiget. Ved en aksept av retur av Selskapet, krediteres kun 75 % av fakturaverdi, og uten pall og fraktkostnader.
- 5.3 Retur av engangspaller krediteres ikke uten særskilt avtale.
- 5.4 Etter at Kunden har akseptert tilbudet er bindende avtale inngått mellom Selskapet og Kunden. Kunden kan etter dette ikke avbestille (kansellere) Avtalen, med mindre Selskapet har bekreftet dette skriftlig. Det er fritt opp til Selskapet om avbestilling skal godtas eller ikke. Ved godtatt avbestilling skal Kunden dekke Selskapets fulle vederlag (inkludert fortjeneste) under den avbestilte Avtalen, med fradrag for de kostnader Selskapet vil spare ved å ikke oppfylle Avtalen.
- 5.5 Avtaler om endringer av Avtalen er først bindende når endringene er bekreftet skriftlig av Selskapet. Merutgifter ved endret Avtale skal alltid dekkes av Kunden.

## 6 BETALINGSBETINGELSER. MISLIGHOLD FRA KUNDEN

- 6.1 Betalingsfristen er 30 kalenderdager etter faktura er utstedt. Fakturering skjer senest på leveringstidspunktet. Ved for sen betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente etter rentesats i Selskapets ordrebekreftelse.
- 6.2 Betalinger kan ikke holdes tilbake, motregnes eller reduseres på grunnlag av klager, reklamasjoner eller motkrav fra Kundens side uten forutgående skriftlig godkjenning av Selskapet.
- 6.3 Kunden skal stille tilfredsstillende betalingsgaranti på forlangende fra Selskapet før levering, eventuelt før produksjon, av varen.
- 6.4 Dersom Kunden i) ikke overholder betalingsbetingelsene i Avtalen, innstiller sine betalinger, blir insolvent, Kundens kredittverdighet etter Selskapets rimelige vurdering svekkes, eller en vesentlig del av Kundens aktiva er gjenstand for arrest, utlegg eller beslag, eller ii) dersom Kunden vesentlig misligholder andre forpliktelser under Avtalen, har Selskapet rett til umiddelbart å: a) erklære samtlige utestående fordringer på Kunden for forfalt, uansett hvilke betalingsterminer som måtte være avtalt, og straks innkreve disse tilgodehavender fra Kunden, b) endre betalingsbetingelsene for samtlige bekreftede oppdrag som ikke allerede er levert, herunder kreve forskudd, c) stanse alle arbeider på varer bestilt av Kunden, d) heve Avtalen (dersom Kundens mislighold er slikt som angitt i punkt 6.4 ii) og kan rettes inntrer hevingsretten først etter utløpet av en rettefrist på 14 dager).

**6.5** Kunden skal erstatte Selskapets tap som følge av Kundens mislighold. Erstatningen skal inkludere, men er ikke begrenset til, i) alle utgifter og kostnader Selskapet har på grunn av Kundens mislighold og med stans av arbeidet, ii) tapt fortjeneste under Avtalen og iii) prisforskjell dersom varene omsettes til andre men til redusert pris.

**6.6** Selskapet forbeholder seg eiendomsretten til de solgte varer inntil kjøpesummen inkl. renter og omkostninger er fullt betalt (jfr. panteloven paragraf 3-14 til 3-22).

## **7 TOLERANSER**

Selskapets tekniske datablader henviser til standardtoleranser på mål og dimensjoner. Dette er gjeldende om ikke annet er skriftlig avtalt. Teknisk datablad finnes på Selskapets hjemmeside.

## **8 EIENDOMSRETT OG IMMATERIELLE RETTIGHETER**

**8.1** Selskapet har eiendomsretten og alle immaterielle rettigheter til alle egenproduserte tegninger, kostnadskalkyler etc. Selskapet har videre alle immaterielle rettigheter til varene og tilhørende dokumentasjon.

**8.2** Kunden er ansvarlig for at anvendelsen av varene og dokumentasjon er slik at den ikke kommer i strid med tredjeparts rettigheter, herunder immaterielle rettigheter. Kunden skal holde Selskapet skadesløs for krav som fremmes mot Kunden eller Selskapet på bakgrunn av anvendelsen av varene, eller andre forhold som ligger utenfor Selskapets kontroll.

## **9 UNDERSØKELSESPLIKT OG MOTTAKSKONTROLL. REKLAMASJON, MANGLER OG SELSKAPETS ANSVAR**

### **9.1 Mottakskontroll**

Kunden skal kontrollere de mottatte varer ved å i) kontrollere at det er samsvar mellom mottatte produkter og følgeseddel, ii) i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll av varene, iii) foreta utpakkingskontroll i samsvar med god praksis for det aktuelle varene, og iv) kontrollere at varen er i henhold til Avtalen. Undersøkelse skal skje på forsvarlig måte ut fra det som kan forventes ut fra varens art og leveringsform. Kontrollen skal foretas opp mot følgeseddel, men før varen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

### **9.2 Reklamasjon**

9.2.1 Følgende reklamasjonstider gjelder:

- (a) Reklamasjon på eventuelle synlige skader, transportskader eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst. Kunden skal dokumentere slike skader eller manko for rett fraktfører/ ved påtegning på fraktbrev/dokument og sørge for sjåførs signatur på dette. Kunden skal i tillegg informere Selskapet om slike skader og manko (selv om transportskader er et forhold mellom Kunden og transportøren da varene leveres FCA Factory Steinholt, Norge (se punkt 4.5)).
- (b) Reklamasjon på manko i emballerte varer skal skje straks og senest 7 virkedager etter ankomst. Avvikene skal spesifiseres i reklamasjonen.
- (c) Reklamasjon på mangler (se punkt 9.3) skal skje uten ugrunnet opphold og senest 7 virkedager etter at mangelen er eller burde være oppdaget.
- (d) Reklamasjon på forsinkelser skal skje uten ugrunnet opphold og senest 20 virkedager etter at levering skulle funnet sted.

9.2.2 Reklamasjon skal skje før varen tas i bruk (med mindre det foreligger en skjult mangel som medfører at dette ikke var mulig). Kunden taper sin rett til å fremme krav dersom det ikke reklamert rettidig og i tråd med punkt 9.2 eller dersom

Selskapet ikke varsles uten ugrunnet opphold om mangel som Kunden har oppdaget eller burde oppdaget ved mottakskontroll etter punkt 9.1. Kunden kan ikke gjøre krav gjeldende mot Selskapet senere enn 5 år etter leveringen, med mindre lengre frist følger av Selskapets garantidokument (se punkt 9.3).

- 9.2.3 Alle reklamasjoner skal skje skriftlig. Kundens reklamasjon skal spesifisere art, omfang og konsekvenser av de påberopte manglene så langt det er mulig. Selskapet kan kreve demontering av montert plate for dokumentasjon av produksjonsdato (alle Selskapets plater stemples på baksiden).
- 9.2.4 Varen skal ikke tas i bruk før reklamasjonen er avklart med Selskapet. Kunden har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

### **9.3 Mangel**

- 9.3.1 Det foreligger kun mangel ved varen dersom varen på leveringstidspunktet ikke er i tråd med eksplisitte krav i Avtalen og Selskapets garantidokument for det aktuelle produktet (vedlagt salgsbetingelsene og tilgjengelig på Selskapets hjemmeside) og dette skyldes forhold som Selskapet svarer for. Det samme gjelder dersom varen i det tidsrom som er angitt i garantidokumentet ikke har de egenskaper som følger av garantidokumentet.
- 9.3.2 Kunden kan gjøre mangelsansvar gjeldende mot Selskapet så fremt Kunden har reklamert rettidig. Selskapets ansvar ved mangel fremkommer av garantidokumentet som gjaldt da varen ble levert og er begrenset til utelukkende retting eller omlevering (etter Selskapets valg) som angitt i garantien. For eventuelle varer som er solgt uten særskilt garanti, er Selskapets ansvar ved mangel også begrenset til utelukkende retting eller omlevering (etter Selskapets valg) på tilsvarende måte. Kunden skal tilrettelegge slik at retting eller omlevering kan gjennomføres så hurtig som mulig og senest innen 6 måneder etter godkjent reklamasjon. Dersom dette ikke skjer bortfaller Selskapets ansvar for mangelen.

### **9.4 Forsinkelse**

Ved forsinket levering rettidig reklamert etter punkt 9.2.1(d), fremkommer Selskapets ansvar av Avtalen – særlig punkt 4.2, 4.3 og 4.4.

### **9.5 Ansvarsbegrensning for Selskapet**

I tillegg til ansvarsbegrensninger i garantidokumentet og ellers i Avtalen, gjelder følgende ansvarsbegrensninger for Selskapet:

- 9.5.1 Selskapets ansvar omfatter ikke skade på annet enn de solgte varene. Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap.
- 9.5.2 Selskapet er ikke ansvarlig dersom den leverte vare blir endret, bearbeidet eller brukt til andre formål enn det som fremgår av Selskapets produktbeskrivelse. Det samme gjelder dersom tap oppstår som følge av at varen ikke er behandlet med tilbørlig aktsomhet etter levering. Selskapet er ikke ansvarlig for skader som skyldes uriktig anvendelse eller usedvanlig bruk av varen. Det samme gjelder hvis varen benyttes på underlag eller utsettes for påvirkninger som varen ikke er beregnet for. Selskapet er heller ikke ansvarlig for skade som skyldes utilstrekkelig eller u hensiktsmessig oppbevaring.
- 9.5.3 Selskapets totale ansvar vis-a-vis Kunden er i alle tilfeller begrenset oppad til varens fakturaverdi. Dette gjelder for brudd på Avtalen og ethvert annet ansvarsgrunnlag, og for alle typer tap og skader (inkludert, men ikke begrenset til for skade på eiendom, ting eller person). Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Selskapet har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt. Selskapet har imidlertid aldri ansvar for tapt fortjeneste og indirekte tap, herunder blant annet tapt omsetning, redusert eller bortfalt produksjon, samt manglende nyttiggjørelse av varen, som eventuelt kan oppstå hos kunden, hos kundens kunde eller hos tredjemann.

## **9.6 Skadesløsholdelse**

Kunden skal holde Selskapet skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter, inkludert men ikke begrenset til krav som følge av skade på eiendom, ting eller person, med mindre tredjepartskravet er forårsaket av forsett eller grov uaktsomhet fra Selskapet.

## **9.7 Forholdet til tredjemann**

9.7.1 Hvis tredjemann framsetter krav mot en av Kunden eller Selskapet om erstatningsansvar i henhold til varene, skal kontraktspartene underrette hverandre om dette. Se for øvrig Selskapets garantidokument punkt 4.2.3.

9.7.2 Dersom Selskapet må betale erstatning direkte til Kundens kunde eller på annen måte lider tap vis-a-vis Kundens kunde og dette skyldes forhold som Kunden svarer for, kan Selskapet kreve regress hos Kunden.

## **10 LOVVALG OG VERNETING**

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister skal behandles ved Selskapets verneting - Vestfold tingrett.

NB:

Sjekk våre hjemmesider [www.steni.no](http://www.steni.no) for å finne siste oppdaterte versjonen av Selskapets salgsbetingelser, montasjeanvisninger, garanti og annen produktdokumentasjon.